

RESORTRICHTLINIEN

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort ist bestrebt, seinen Gästen uneingeschränkte Gastfreundschaft zu bieten. Diese Resortrichtlinien gelten als Teil unserer Reservierungsvereinbarung mit Ihnen. Als Gast unseres Resorts erklären Sie sich beim Check-in damit einverstanden, ALLE unsere Richtlinien, Geschäftsbedingungen und Verfahren einzuhalten. Unser Wunsch ist es, dass Sie die Insel Kos, unsere Unterkünfte, Restaurants und anderen Dienstleistungen bestmöglich erleben. Um uns dabei zu unterstützen, Ihnen dieses Erlebnis zu bieten, haben wir die folgenden Richtlinien und Richtlinien entwickelt, deren Einhaltung wir Sie vor, während und nach Ihrem Aufenthalt respektvoll bitten.

RESERVIERUNGEN

UNTERKUNFTSTEUER

In Übereinstimmung mit dem griechischen Tourismussteuergesetz Nr. 4389/2016 und mit Wirkung vom 1. Januar 2018 wird registrierten Touristen, die im Resort übernachten, eine Tourismussteuer zu einem zusätzlichen Pauschalsatz von 4,00 EUR erhoben (pro Suite und Nacht). Dieser Betrag wird bei der Ankunft beim Check-in als separater Betrag (zusätzlich zu den angegebenen Suite-Gebühren) erhoben. Die Übernachtungssteuer muss von derselben Kreditkarte abgebucht werden, auf der die Reservierung vorgenommen wurde. Wenn diese Karte abgelaufen ist, wird der ursprünglich für die Reservierung berechnete Betrag auf die alte Karte zurückerstattet und die neue Karte mit dem gesamten Betrag, einschließlich der Übernachtungssteuer, belastet.

RESERVIERUNGSGARANTIE

Das Check-in ist nur möglich, wenn die bei der Reservierung angegebene Kreditkarte absolut mit dem Hauptnamen der Reservierung übereinstimmt. Andernfalls wird der ursprüngliche Betrag vollständig zurückerstattet und die neue Kreditkarte belastet.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort ist nicht verantwortlich für Wetterbedingungen, persönliche Notfälle oder Zeitplanänderungen. Die Stornierungsbedingungen lauten wie folgt:

- Nicht erstattungsfähiges Angebot: Ihre Kredit-/Debitkarte wird bei der Reservierung mit einer Gebühr von 100 % belastet, die nicht erstattungsfähig ist.

- Standardtarif: Mit diesem Tarif sind Buchungsänderungen oder Stornierungen bis zu zwei Wochen vor der Ankunft des Gastes kostenfrei möglich. Zur Sicherung Ihrer Reservierung ist eine Kreditkartengarantie erforderlich. Das Resort behält sich das Recht vor, vor der Ankunft des Gastes eine Vorautorisierung der Kreditkarte vorzunehmen. 50 % des gesamten Aufenthalts werden 14 Tage vor dem Check-in in Rechnung gestellt und sind nicht erstattungsfähig. Im Falle einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Ankunft des Gastes werden 100 % des Gesamtbetrags der Reservierung als Vertragsstrafe berechnet.
- Voreröffnungsangebot: Für alle Reservierungen, die während unseres Voreröffnungsangebots gebucht werden, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen: 50 % des Gesamtpreises der Reservierung werden bei der Buchung in Rechnung gestellt und sind im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig. Der Restbetrag von 50 % wird 14 Tage vor dem Check-in in Rechnung gestellt und ist im Falle einer Stornierung oder Nichterscheinen nicht erstattbar. Sollten Sie nach dem Check-in Ihren Aufenthalt verkürzen, werden der gesamte Buchungsbetrag sowie etwaige zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit Extras als Stornierungsgebühren berechnet.

PREISE UND MINDESTAUFENTHALTSDAUER

Unsere Preise variieren je nach Suite-Typ und Zeitraum. In Zeiten hoher Nachfrage oder bei Großveranstaltungen sowie für bestimmte Pakete können wir eine Mindestaufenthaltsdauer verlangen. Hierauf werden Sie bei Ihrer Reservierung hingewiesen. Das Resort hat das Recht, jederzeit Rabattangebote für einen begrenzten Zeitraum zu unterbreiten.

RESERVIERUNGEN

Gäste, die eine Reservierung zum Standardpreis vorgenommen haben, haben das Recht, ihre Reservierung kostenlos zu stornieren und zu den ermäßigten Preisen umzubuchen, solange sie sich nicht in dem Zeitraum befinden, in dem Stornierungsgebühren anfallen. Gäste, die zuvor zu nicht erstattbaren Preisen, zu 50 % nicht erstattbaren Preisen oder mit dem Voreröffnungsangebot gebucht haben, können ihre Reservierung nicht kostenlos stornieren, da Strafgebühren anfallen. Das Resort akzeptiert keine Anfragen hinsichtlich der Angleichung eines nicht erstattungsfähigen 50 %-Tarifs oder eines nicht erstattungsfähigen Tarifs oder einer Voreröffnungsangebotspreisreservierung an den Preis eines Sonderangebots.

GEBÜHREN BEI NICHT-ANREISE

Sollten Sie am geplanten Tag Ihrer Reservierung nicht anreisen, wird Ihre Suite bis zum nächsten Tag reserviert, für den Fall, dass Sie sich unvorhersehbar verspätet haben und nicht in der Lage sind, uns zu kontaktieren. Sollten Sie am nächsten Tag nicht anreisen, wird Ihre Reservierung storniert, der gesamte Übernachtungspreis wird von Ihrer Kreditkarte abgebucht und die Suite wird freigegeben. Die oben genannte Frist gilt nicht, wenn Gäste das Hotel im Voraus wegen einer Änderung ihres Check-in-Datums kontaktiert haben.

PREISE

Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben, zuzüglich Steuern. Die Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die auf der Website des KOIA All Suite Wellbeing Resorts oder anderen Websites oder Werbematerialien angegebenen Preise können jederzeit geändert werden und können nach Ermessen des Resorts erhöht oder gesenkt werden. Die auf unserer Website angezeigten ermäßigten Preise für Zusatzleistungen oder Aufenthaltserweiterungen, z. B. Romantikpakete, private Abendessen usw., gelten nur für direkte Reservierungen über unsere Website. Die Transferpreise variieren je nach aktuellem Angebot auf der Website und gelten nur für direkte Reservierungen über unsere Website.

GÄSTERICHTLINIEN

ALKOHOL

Alkohol wird nur Gästen angeboten, die mindestens 18 Jahre alt sind.

Das Check-in erfolgt ab 15:00 Uhr. Ein früher Check-in unterliegt der Verfügbarkeit.

Der Check-out ist bis 11.00 Uhr möglich. Wenn Sie einen späteren Check-out wünschen, wenden Sie sich bitte mindestens zwei Tage vor Ihrer Abreise an die Rezeption. Wir werden unser Bestes tun, um Ihren Wunsch je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis zu berücksichtigen.

KINDER

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort ist ein Resort nur für Erwachsene und akzeptiert nur Gäste über 16 Jahren.

VORAUUTORISIERUNG DER KREDIT-/DEBITKARTE BEI DER ANKUNFT

Bei der Ankunft im Resort erfolgt eine Vorautorisierung Ihrer Kredit-/Debitkarte. Bevor eine Reservierung/Buchung vorgenommen werden kann, ist eine Karte erforderlich. Damit wird gewährleistet, dass Sie die Kosten für Bar-, Restaurant- und Suite-Servicegebühren und/oder

andere Nebenkosten decken können, die dem Suite-Konto belastet werden und/oder für etwaiger unbezahlter Restbetrag.

- Resort-Aufenthalte von 1 Tag bis 4 Tagen – 200 EUR werden auf Ihrem Bankkonto vorautorisiert.

- Resort-Aufenthalte ab 5 Tagen – 400 EUR werden auf Ihrem Bankkonto vorautorisiert.

HAUSTIERE

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort bietet keine Unterkunft für Haustiere. Haustiere sind auf dem Gelände des Resorts nicht gestattet, außer es handelt sich um Begleittiere für Personen mit besonderen Bedürfnissen. In diesem Fall muss der Gast einen Reisepass des Haustieres vorlegen, aus dem hervorgeht, dass dem Tier alle Impfungen verabreicht wurden, sowie eine gültige Ausbildungsbescheinigung des Begleittiers mit Kontaktdaten der Einrichtung, in der das Haustier ausgebildet wurde.

ZAHLUNGSARTEN

Wir akzeptieren Master Card und Visa. Wir akzeptieren auch Barzahlungen nur an der Rezeption.

RECHT DIENSTLEISTUNGEN ZU VERWEIGERN

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort befindet sich in Privatbesitz und wird privat betrieben. Wir behalten uns das Recht vor, jedem den Service aus beliebigen Gründen zu verweigern, die gegen staatliche Gesetze verstoßen. Das KOIA All Suite Wellbeing Resort verfolgt eine Null-Toleranz-Politik, bei der wir die Aufnahme oder Verweigerung von Dienstleistungen oder Unterkünften in unserem Resort verweigern oder eine Person ohne Rückerstattung ausweisen können, die sich weigert, die angemessenen Standards und Richtlinien des griechischen Rechts einzuhalten die Eigentümer für den Betrieb und die Verwaltung des Resorts. Das KOIA All Suite Wellbeing Resort wird den Service verweigern oder einen Gast verweisen:

- wegen Weigerung oder Nichtbezahlung der Unterkunft

- wenn er unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen berauschenden Substanzen steht und sich unordentlich verhält und die Ruhe anderer Gäste stört oder sich nicht an die staatlichen Alkoholgesetze hält, sich unordentlich verhält und die Ruhe anderer Gäste stört, das Resort für einen rechtswidrigen Zweck nutzt, das Resort ins Resort bringen möchte: eine

Schusswaffe oder einen Sprengstoff oder gefährliche und/oder giftige Stoffe Substanzen, deren Besitz illegal ist und die für andere Gäste oder Mitarbeiter gefährlich sein können.

- Resorteigentum oder Gästeeigentum oder Mitarbeitereigentum zerstören, beschädigen, verunstalten oder mit Schaden drohen. - verursacht oder erlaubt, dass Personen die maximal zulässige Belegung der Suite überschreiten. - weigert sich, die angemessenen Standards oder Richtlinien einzuhalten, die vom KOIA All Suite Wellbeing Resort für den Betrieb und die Verwaltung unseres Resorts festgelegt wurden.

SPEZIELLE WÜNSCHE

Wir werden unser Bestes tun, um spezielle Wünsche bei Ihrer Ankunft zu berücksichtigen. Alle Sonderwünsche werden bei der Reservierung vermerkt und wir werden unser Bestes tun, um ihnen gerecht zu werden. Die Verfügbarkeit dieser Artikel/Dienstleistungen kann jedoch nicht im Voraus garantiert werden.

SUITE-RICHTLINIEN

NICHT STÖREN UND ZUGANG ZU SUITEN

Um allen unseren Gästen ein außergewöhnlich sauberes und sicheres Resorterlebnis zu bieten, bieten wir eine tägliche Zimmerreinigung an. Unser Housekeeping-Personal wird den Türhänger mit der Aufschrift „Bitte nicht stören“ einmal innerhalb von 36 Stunden beachten und damit anzeigen, dass die Suite belegt ist. Das Reinigungspersonal ist verpflichtet, die Suite zu späteren Zeiten zu betreten, um die Suite zu reinigen, die Sicherheit zu überprüfen und den Zustand der Suite zu überprüfen. Das Management behält sich das Recht vor, eine Suite mit dem bekannten Status „Bitte nicht stören“ aus angemessenen Gründen zu betreten, z. B. aus Notfällen, bei der Zimmerreinigung, bei Wartungsarbeiten, zur Überprüfung, ob die Suite, ihre Möbel und mechanischen Geräte intakt sind, oder zur Behebung oder Verhinderung eines Problems Verstoß gegen unsere Resortrichtlinien.

HAUSHALTUNG / SUITE-INSPEKTION

Die Zimmerreinigung erfolgt täglich zwischen 9:00 und 16:00 Uhr. Alle KOIA-Suiten sind NichtraucherSuiten. Die Suiten werden täglich gereinigt und inspiziert und es wird ein detailliertes Protokoll über jede Suite und Bettwäsche geführt. Die Suiten werden in angemessenem Zustand ohne verbotene Gerüche an die Gäste vermietet. Das Reinigungspersonal und die Mitarbeiter an der Rezeption sind darin geschult und erfahren, Gerüche von verbotenen Gegenständen zu erkennen. Wenn unsere Untersuchung zu dem

Schluss kommt, dass Sie in Ihrer Suite geraucht oder einen verbotenen Gegenstand in unsere Einrichtung gebracht haben, werden die Gebühren erhoben und Sie können ohne Rückerstattung des Zimmers verwiesen werden.

WÄSCHEWECHSEL

Ihr Komfort ist uns sehr wichtig. Bei einem Aufenthalt von mehreren Nächten werden Bettwäsche und Handtücher jeden Tag gewechselt, sofern alle persönlichen Gegenstände aus dem Bett entfernt wurden und unsere Haushälterinnen Zugang zu den Gehwegen rund um das Bett haben. Das Housekeeping wechselt gerne in regelmäßigen Abständen Ihre Bettwäsche bitte wenden Sie sich für den Service an die Rezeption. Wir hoffen, dass Sie, unsere Gäste, uns dabei unterstützen, unsere Umweltbelastung und den Wasserverbrauch zu verringern, indem Sie Handtücher so weit wie möglich wiederverwenden. Wenn Sie jedoch neue Handtücher benötigen, lassen Sie diese bitte in der Ablage unter dem Waschbecken Ihres Badezimmers liegen. Wir werden sie dann ersetzen. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption, wenn Sie weitere Fragen oder Bedenken haben.

MAXIMALE BELEGUNG

Die Anforderungen an die Suite-Belegung basieren auf Brandschutzbestimmungen/Brandschutzbeschränkungen. Wenn Sie die maximal zulässige Gästezahl überschreiten, werden Sie gebeten, eine andere Suite zur angemessenen Unterbringung zu mieten oder das Resort zu räumen. Die Suite-Preise gelten für Einzel-/Doppelbelegung und in einigen Zimmertypen für Dreibettzimmer+-Belegung.

NICHTRAUCHER

Wir gestatten das Rauchen in unseren Gästesuiten nicht und das Rauchen in geschlossenen öffentlichen Bereichen ist in Griechenland gesetzeswidrig. Auf dem gesamten Grundstück gibt es ausreichend Außenbereiche, in denen das Rauchen gestattet ist. Alle Gästesuiten und öffentlichen Innenräume sind zu 100 % rauchfrei. Bei Verstößen gegen die Rauchrichtlinie fällt eine Reinigungsgebühr in Höhe von 300 EUR an.

KISSEN-MENÜ

Ein erholsamer Schlaf hat für die Gäste dieses Resorts höchste Priorität. Daher bieten wir 4 verschiedene Arten von Kissen an, die Sie bestellen können:

1. Premium-Kissen aus Baumwollstoff mit Mikrofaserfüllung für mittlere Unterstützung, hypoallergen. (2 Stück standardmäßig im Bett)
2. Premium-Kissen aus Baumwollstoff mit Kugelfaserfüllung für festen, hypoallergenen Halt. (Standardmäßig 2 Stück im Bett)
3. Memory-Schaum-Kissen mit abgestrahlter Wärme zur medizinischen Unterstützung. (auf Anfrage)
4. Elegantes Kissen aus Baumwollstoff mit hypoallergener Mikrofaserfüllung für weiche Unterstützung. (Auf Anfrage)

Nachdem Sie entschieden haben, welches Kissen am besten zu Ihnen passt, rufen Sie einfach die Rezeption an, um Ihre Bestellung aufzugeben. Nur wenige Minuten später sind Sie dem freudigen Traum, den Sie verdienen, einen Schritt nähergekommen. Die Auswahl an Kissen unterliegt der Verfügbarkeit.

SUITE-SCHLÜSSELKARTEN

Suite-Schlüsselkarten werden an den/die registrierte/-n Gast/Gäste ausgegeben. Bitte geben Sie alle Suite-Schlüsselkarten beim Check-out an der Rezeption ab.

WERTGEGENSTÄNDE DER GÄSTE

Geld, Schmuck und andere Wertsachen, die in das Hotelgelände mitgebracht werden, unterliegen der alleinigen Verantwortung des Gastes. Das Personal und die Hotelleitung übernehmen keine Haftung und sind nicht für etwaige Verluste oder Schäden an diesen Gegenständen verantwortlich. Die Gäste bleiben für die sichere Aufbewahrung solcher Gegenstände verantwortlich. Diese Gegenstände sollten im Safe des Zimmers aufbewahrt werden.

RESORTRICHTLINIEN VERLOREN & GEFUNDEN

Wenn Sie feststellen, dass Sie etwas Wertvolles zurückgelassen haben, rufen Sie uns bitte sofort an, indem Sie auf das Telefonsymbol oben rechts auf der Hauptseite unserer Website klicken, oder senden Sie uns direkt eine E-Mail an info@koiaresort.com und wir werden versuchen, Ihnen bei der Suche nach Ihrem verlorenen Gegenstand zu helfen.

GEFUNDENE GEGENSTÄNDE

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort ist nicht verantwortlich für Gegenstände, die ein Gast zurücklässt. Allerdings werden alle Gegenstände, mit Ausnahme verderblicher Gegenstände,

die von unseren Gästen zurückgelassen und nach der Abreise vom Housekeeping gefunden werden, abgeholt, angemeldet und bis zu zwölf (12) Monate lang an einem sicheren Ort zur Abholung durch den Eigentümer aufbewahrt. Es werden angemessene Anstrengungen unternommen, um den Gast darüber zu informieren, dass ein Gegenstand gefunden wurde. Verderbliche Gegenstände, Unterwäsche und verschiedene Toilettenartikel werden entsorgt.

RÜCKGABE

Gerne geben wir Ihnen Ihre verlorenen Gegenstände zurück. Ihre Kreditkarte wird mit Verpackungs- und Portokosten belastet, zuzüglich einer Verpackungs- und Porto- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 %. Sollten Sie eine andere Zahlungsart wünschen, teilen Sie uns dies bitte vorab mit. Eine separate Quittung wird Ihnen per Post zugesandt. Das KOIA All Suite Wellbeing Resort ist nicht verantwortlich für Gegenstände, die während des Versands verloren gehen oder fehlgeleitet werden.

NICHT BEANSPRUCHETE ARTIKEL / KEIN KONTAKT

Verlorene und gefundene Gegenstände werden zwölf (12) Monate lang aufbewahrt, während wir versuchen, den Gast zu kontaktieren. Wenn die Kontaktinformationen des Gastes falsch sind oder das Mobiltelefon-Postfach voll ist und wir den Gast während der Aufbewahrungsfrist von zwölf (12) Monaten nicht kontaktieren können, werden die nicht abgeholt Gegenstände weggeworfen, an örtliche Wohltätigkeitsorganisationen übergeben oder entsprechend von den Mitarbeitern des KOIA All Suite Wellbeing Resort entsorgt.

DURCHSETZUNG VOR ORT

Alle Mitarbeiter sind geschult und verpflichtet, auf mögliche Verstöße gegen unsere Resortrichtlinien zu reagieren. Gäste, die sich weigern, die vom KOIA All Suite Wellbeing Resort für die Sicherheit aller Gäste, Mitarbeiter, Eigentümer, des Eigentums sowie des Betriebs und der Verwaltung des Resorts festgelegten angemessenen Standards und Richtlinien einzuhalten, werden ohne Rückerstattung des Zimmers verwiesen.

UMWELTPOLITIK

Wir stellen uns ständig der Herausforderung, unseren Gästen und Teammitgliedern durch die Förderung des Umweltbewusstseins die richtige Umgebung zu bieten. Wir schulen unsere Teammitglieder darin, gute Umweltpraktiken in allen Aspekten umzusetzen, indem wir unsere Praktiken, Verfahren und Ziele regelmäßig überprüfen.

RESORTRICHTLINIEN VOR ORT

KOSTENLOSER WLAN-ZUGANG

Der Zugang zu unserem WLAN ist für unsere registrierten Gäste kostenlos. Der WLAN-Zugangscodex des Resorts kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die WLAN-Signale können ohne Vorankündigung geändert werden, abhängig vom Standort der Suite, dem Status unserer WLAN-Ausrüstung und Störungen durch andere lokale Kabel-ess-Signale. Das KOIA All Suite Wellbeing Resort übernimmt keine Haftung für die Nutzung durch Gäste. Trinkgelder und Servicegebühren Trinkgelder und Trinkgelder für unsere Teammitglieder liegen im Ermessen unserer Gäste und beinhalten keine obligatorischen Servicegebühren.

PARKPLATZ

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort bietet allen Gästen kostenlose Parkplätze. Das KOIA All Suite Wellbeing Resort übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Fahrzeuge, Insassen oder Inhalte, die auf dem Resortgrundstück betrieben oder geparkt werden.

SCHÄDEN RICHTLINIEN

Beschädigung und/oder Diebstahl von Resorteigentum

Schäden und/oder Diebstahl von Resorteigentum Sie haften für alle Schäden, die Sie oder eine Person in Ihrer Gruppe an der Suite(n), den Räumlichkeiten des Resorts oder dem Eigentum verursacht haben (sei es durch vorsätzliches, fahrlässiges oder rücksichtsloses Handeln). Das KOIA All Suite Wellbeing Resort wird Ihre bei der Registrierung vorgelegte Kautions einbehalten und Ihnen den entstandenen Schaden in Rechnung stellen. Sollte dieser Schaden nach der Abreise des Gastes bekannt werden, behalten wir uns das Recht vor, und Sie ermächtigen uns hiermit, Ihre Kredit- oder Debitkarte für alle Schäden zu belasten, die während Ihres Aufenthalts an Ihrer Suite oder dem Resort-Eigentum entstanden sind, einschließlich und ohne Einschränkung für alle Sachschäden, fehlende oder beschädigte Gegenstände, Rauchergebühren, Reinigungsgebühren, Gästeentschädigungen usw. Wir werden uns bemühen, etwaige Schäden intern zu beheben, bevor wir einen Spezialisten mit der Reparatur beauftragen, und werden daher alle Anstrengungen unternehmen, um etwaige Kosten einzubehalten für den Gast entstehen würde, auf ein Minimum.

SCHÄDEN DIE NACH DEM AUSCHECKEN ENTDECKT WERDEN

Für Gästesuiten, bei denen herumliegender Abfall verstreut, in völliger Unordnung und/oder „entsorgt“ vorgefunden wird, wird eine Gebühr von 1.000,00 EUR für die Grundreinigung, eine Verwaltungsgebühr und/oder Gebühren Dritter erhoben.

SCHÄDEN AN DER SUITE

Schäden an Suiten, Einrichtungsgegenständen, Möbeln und Geräten, einschließlich der Entfernung elektronischer Geräte, Handtücher, Kunstwerke usw., werden mit 100 % des vollen und neuen Wiederbeschaffungswerts zuzüglich etwaiger Versand- und Bearbeitungskosten berechnet. Jegliche Beschädigung des Resorteigentums, ob versehentlich oder vorsätzlich, liegt in der Verantwortung des registrierten Gastes für jede einzelne Suite. Etwaige Kosten im Zusammenhang mit Reparaturen und/oder Ersatz werden von der Kreditkarte des registrierten Gastes abgebucht. Im Extremfall wird strafrechtlich verfolgt.

SCHÄDEN AN MATRATZEN UND BETTWÄSCHE

Schäden an Matratzen und Bettwäsche, einschließlich; Für Handtücher, Matratzenauflagen, Laken, Tagesdecken, Decken, die durch die Verwendung von Körperölen, Make-up, Schuhcreme usw. entstehen, wird eine Gebühr in Höhe von 100 % des vollen und neuen Wiederbeschaffungswerts zuzüglich etwaiger Versand- und Bearbeitungskosten erhoben die besondere Reinigung, Reparatur oder der Ersatz des beschädigten Artikels.

BESCHÄDIGUNG ODER MANIPULATION VON BRANDMELDUNGSSYSTEMEN / FEUERWEHRBEKÄMPFUNGSGERÄTEN

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort behält sich das Recht vor, gegen jeden Gast oder Besucher vorzugehen, bei dem festgestellt wird, dass Brandmeldegeräte im gesamten Resort, einschließlich Detektorköpfen in öffentlichen Bereichen, manipuliert oder beeinträchtigt wurden Suiten, Glasbruchstellen und Feuerlöscher. Gäste oder Besucher, bei denen festgestellt wird, dass sie Feuermelde- oder Feuerlöschgeräte manipuliert haben, werden mit allen Kosten belastet, die dem Resort durch ihre Handlungen entstehen, und werden des Resorts verwiesen. Abhängig von der Schwere der Handlungen der Gäste kann nach Ermessen des Resorts die Einschaltung der Strafverfolgungsbehörden erfolgen. Sollte nach der Abreise des Gastes ans Licht kommen, dass Brandbekämpfungs- oder Erkennungsgeräte manipuliert wurden, behalten wir uns das Recht vor und Sie ermächtigen uns hiermit, Ihre Kredit- oder Debitkarte für etwaige Schäden zu belasten, die während Ihres Aufenthaltes an Ihrer Suite oder dem Resorteigentum entstanden sind Aufenthalt,

einschließlich und ohne Einschränkung aller Sachschäden, fehlender oder beschädigter Gegenstände, Rauchgebühr, Reinigungsgebühr, Gästeentschädigung usw.

SICHERHEIT

SCHUSSWAFFEN UND WAFFEN

Die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns äußerst wichtig. Unsere Richtlinie zu Schusswaffen und Waffen dient dem Schutz unserer Gäste, Verkäufer, Mitarbeiter und Eigentümer und bezieht sich auf das Vorhandensein von Schusswaffen und Waffen auf dem Gelände des Resorts. Das KOIA All Suite Wellbeing Resort erkennt an, dass Gäste und Anbieter für verschiedene legitime Zwecke legal Schusswaffen oder Waffen besitzen dürfen. Diese Richtlinie wurde entwickelt, um ein sicheres Umfeld zu schaffen, indem angemessene Leitlinien für die Aufbewahrung von Schusswaffen und Waffen auf unserem Gelände bereitgestellt werden. Gäste und Verkäufer, die sich nicht an unsere Richtlinien halten, können aufgefordert werden, das Resortgelände zu verlassen, werden Opfer von Hausfriedensbruch und können weiteren rechtlichen Schritten ausgesetzt sein. Von dieser Richtlinie ausgenommen sind Polizeibeamte und ausgewiesene Militärangehörige, die im Dienst sind und bei der Erfüllung ihrer Aufgaben Schusswaffen tragen müssen. Eine Ausnahme von dieser Richtlinie ist für Privatpersonen nicht zulässig, auch wenn Personen, die nach bundesstaatlichem Recht zum offenen oder verdeckten Tragen einer Schusswaffe zugelassen und berechtigt sind, von dieser Richtlinie ausgenommen sind.

BRANDSCHUTZRICHTLINIEN

Das Resort ist vollständig mit Rauchmeldern und Notfalleвакуierungsplänen an der Tür jeder Gästesuite ausgestattet. Bitte lesen Sie diese wichtigen Informationen durch. Bitte benachrichtigen Sie die Rezeption im Falle eines Brandes oder eines anderen Notfalls. Eine Karte mit den Notausgängen finden Sie auf der Rückseite Ihrer Suite-Tür in jeder Gästesuite.

ÄNDERUNGEN UND MODIFIKATIONEN DER RESORT-RICHTLINIEN

Das KOIA All Suite Wellbeing Resort behält sich das Recht vor, diese Resort-Richtlinien oder die auf unserer Resort-Website dargestellten Arrangements und Inhalte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ergänzen, zu ändern, zu stornieren, zu ändern oder zu ergänzen. Bitte überprüfen Sie unsere Website regelmäßig auf Aktualisierungen der Resortrichtlinien. Jede Änderung dieser Resortrichtlinien, die vor Ihrer Abreise erfolgt, gilt als Teil Ihrer Reservierungsvereinbarung mit uns. Eine Kopie dieser Resortrichtlinien finden Sie auf

unserer Website. Sie können sie auch in gedruckter Form einsehen und lesen, die Ihnen auf Anfrage vom Personal an der Rezeption vorgelegt wird.

STREITIGKEITEN UND ANSPRÜCHE

Alle Kontroversen, Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Resorrichtlinien ergeben, fallen in die Zuständigkeit der meisten zuständigen Gerichte von KOS.